

# Algemene Voorwaarden CJT Boekingscentrale

Deze voorwaarden vervangen onderstaande en zijn van toepassing op elke overeenkomst van CJT Boekingscentrale, opgemaakt na 15 augustus 2021. Artikel 3, 14, 16, 17 en 20 werden gewijzigd.

- De huisverantwoordelijke verhuurt het jeugdverblijf aan de groep. CJT Boekingscentrale treedt enkel op als tussenpersoon met het oog op de reservatie.
- De reservatieovereenkomst wordt afgesloten met en de groep wordt vertegenwoordigd door een meerderjarige.
- De reservatieovereenkomst wordt afgesloten met de vertegenwoordiger van de groep. Deze overeenkomst is pas geldig na betaling van de bijgaande factuur. Indien de betaling niet binnen de gestelde betaaltermijn wordt uitgevoerd wordt deze overeenkomst onbestaande.
- De **periode** van het verblijf wordt bepaald in de reservatie-overeenkomst.
- De **verblijfsprijs** wordt bepaald in de reservatie-overeenkomst. De prijscategorie wordt bepaald bij reservering op basis van de aard van de groep (jeugdwerk, jeugd of volwassenen). Indien de huisverantwoordelijke ter plaatse vaststelt dat de groep niet in de juiste prijscategorie werd ondergebracht, kan ter plaatse een meerprijs tot 25% worden aangerekend.
- Voor alle wijzigingen aan het contract, die aanleiding geven tot een nieuwe reservatie-overeenkomst worden 10 EUR bijkomende dossierkosten aangerekend.
- De groep verklaart zich akkoord met de volgende **betalingwijze** voor **een verblijf in juli en augustus**
  - Als de reservatie gebeurt vóór september, t.t.z. meer dan tien maanden voor de verblijfsdatum, betaalt men 150 EUR voorschot. Een betalingsbewijs geldt als voorlopig reservatieformulier. In de maand augustus voor de verblijfsdatum ontvangt de groep de reservatie-overeenkomst. Deze is pas bindend na betaling van 25 % van de verblijfsprijs, met aftrek van het voorschot.
  - Als de reservatie gebeurt na 1 september, t.t.z. minder dan 10 maanden voor de verblijfsdatum, betaalt men 25 % van de verblijfsprijs.
  - Het saldo wordt in elk geval betaald: ten laatste op 1 juni voor de verblijven die doorgaan in juli of ten laatste op 1 juli voor de verblijven die doorgaan in augustus. Bij ontstentenis van deze betaling vervalt van rechtswege en zonder aanmaning de reservatie-overeenkomst. De betaling van 25 % blijft behouden als forfaitair bepaalde schadevergoeding. Voor boekingen vanaf 1 mei wordt de volledige verblijfsprijs betaald binnen de dertig dagen en in ieder geval vóór de begindatum van het verblijf.
- De groep verklaart zich akkoord met de volgende **betalingwijze** voor **een verblijf buiten juli en augustus**:
  - Als de reservatie gebeurt vóór september, t.t.z. meer dan tien maanden voor de verblijfsdatum, betaalt men 150 EUR voorschot. Een betalingsbewijs geldt als voorlopig reservatieformulier. In de maand augustus voor de verblijfsdatum ontvangt de groep de reservatie-overeenkomst. Deze is pas bindend na de betaling van de 25%-factuur.
  - Als de reservatie meer dan 2 maanden maar minder dan 10 maanden voor de verblijfsdatum gebeurt, betaalt men 25 % van de verblijfsprijs. Het saldo wordt betaald op de datum vermeld op de reservatie-overeenkomst. Bij ontstentenis van deze betaling vervalt van rechtswege en zonder aanmaning de reservatie-overeenkomst. De betaling van 25 % blijft behouden als forfaitair bepaalde schadevergoeding.
  - Als de reservatie gebeurt binnen de twee maanden voor de verblijfsdatum, wordt de volledige verblijfsprijs per omgaande betaald.
- Na volledige betaling krijgt de groep een **kennisgeving van volledige betaling**.
- Het **maximum aantal personen** voor het verblijf toegelaten in het **huis en op de terreinen samen** zoals aangegeven op de reservatie-overeenkomst mag niet overschreden worden.
- De groep dient zich te houden aan dag en uur van de aankomst en vertrek zoals bepaald in de reservatie-overeenkomst. Het overschrijden van deze **reservatieperiode** zal aanleiding geven tot de bijkomende rekening van een extra etmaal.
- Aan de huisverantwoordelijke wordt een **waarborgsom** betaald waarvan het bedrag bepaald is in de huisbrochure. Een eventuele schaderegeling gebeurt rechtstreeks tussen de groep en de huisverantwoordelijke. **De energie** en gebeurlijke andere kosten worden afgerekend met de huisverantwoordelijke tenzij anders beschreven staat in de reservatie-overeenkomst.
- Bijzondere verblijfsvoorwaarden worden bepaald in het **huishoudelijk reglement**, dat bij deze overeenkomst is gevoegd.
- Annuleren** van een verblijf moet met een schriftelijke kennisgeving via brief of e-mail gebeuren. Wanneer de groep een **verblijf van minstens 7 dagen** annuleert dat moest doorgaan in juli of augustus, betaalt hij de dossierkosten + 25% van de verblijfskosten. De annulatiebrief dient ten laatste de laatste werkdag voor aanvang van het verblijf op het secretariaat te zijn, zoniet betaalt de groep 100 %.  
Wanneer de groep een verblijf een kortere periode in juli of augustus of tijdens de overige maanden annuleert, betaalt hij :
  - bij annulatie meer dan 3 maanden voor de begindatum, de dossierkosten + 25 % van de verblijfskosten.
  - bij annulatie van 3 tot 1 maand voor de begindatum, de dossierkosten + 50 % van de verblijfskosten.
  - bij annulatie van 1 maand tot 1 week voor de begindatum, de dossierkosten + 90 % van de verblijfskosten.
  - bij annulatie van minder dan 1 week voor de begindatum, de dossierkosten + 100 % van de verblijfskosten.
- Voor geannuleerde verblijfsdagen die opgevuld worden door een andere groep, betaalt men alleen de dossierkosten. Een eventuele terugbetaling van de reeds gestorte voorschotten kan pas gebeuren nadat de oorspronkelijk geboekte periode voorbij is. Pas dan kan worden berekend hoeveel van de geboekte dagen opgevuld werden door een andere groep.
- Een **boeking** kan door de groep worden **overgedragen** aan een andere groep. CJT Boekingscentrale dient hiervan op de hoogte te worden gebracht door een schrijven, via brief of e-mail, door beide groepen. Onderlinge overeenkomsten tussen beide groepen kunnen in geen geval tussenkomst van CJT Boekingscentrale verwachten.
- In geval van **overmacht** brengt de getroffen partij CJT Boekingscentrale zo snel mogelijk op de hoogte van de specifieke situatie. CJT Boekingscentrale zal een voorstel uitwerken en de partijen uitnodigen om in onderhandeling te treden. Wanneer deze onderhandeling niet binnen de 90 dagen na de uitnodiging tot een concreet en redelijk voorstel leidt, wordt de bevoegde rechtbank om een oordeel verzocht. Onder overmacht worden verstaan: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Daaronder worden de hieronder niet limitatieve opgesomde omstandigheden begrepen: staking, lock-out, oorlog, mobilisatie, blokkade, bevel van de overheid, opstand, epidemie, pandemie, brand, ontploffingen en uitzonderlijke weersomstandigheden.
- De ligging, de categorie of het comfort en de belangrijkste kenmerken van de gehuurde accommodatie wordt omschreven in de huisbrochure die aan het contract wordt toegevoegd.
- Eventuele klachten of reacties kunnen genoteerd worden op het gastenboek van [www.jeugdverblijven.be](http://www.jeugdverblijven.be).
- De leden en de leiding zullen zich verzekeren tegen de **wettelijke aansprakelijkheid** ten opzichte van derden tegen lichamelijke letsels.
- CJT Boekingscentrale verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van de vertegenwoordiger van de groep zoals omschreven in de privacyverklaring ([www.cjt.be/privacy-policy](http://www.cjt.be/privacy-policy)). Dat gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Voor **geschillen** zijn uitsluitend de rechtbanken van Gent bevoegd.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De huisverantwoordelijke verhuurt het jeugdverblijf aan de groep. CJT Boekingscentrale treedt enkel op als tussenpersoon met het oog op de reservatie.
2. De reservatieovereenkomst wordt afgesloten met en de groep wordt vertegenwoordigd door een meerderjarige.
3. Deze overeenkomst is pas geldig na betaling van de bijgaande factuur. Indien de betaling niet tijdig wordt uitgevoerd wordt deze overeenkomst onbestaande.
4. De **periode** van het verblijf wordt bepaald in de reservatie-overeenkomst.
7. De **verblijfsprijs** wordt bepaald in de reservatie-overeenkomst. De prijscategorie wordt bepaald bij reservering op basis van de aard van de groep (jeugdwerk, jeugd of volwassenen). Indien de huisverantwoordelijke ter plaatse vaststelt dat de groep niet in de juiste prijscategorie werd ondergebracht, kan ter plaatse een meerprijs tot 25% worden aangerekend.
8. Voor alle wijzigingen aan het contract, die aanleiding geven tot een nieuwe reservatie-overeenkomst worden 10 EUR bijkomende dossierkosten aangerekend.
7. De groep verklaart zich akkoord met de volgende **betalingswijze** voor **een verblijf in juli en augustus**
  - a. Als de reservatie gebeurt vóór september, t.t.z. meer dan tien maanden voor de verblijfsdatum, betaalt men 150 EUR voorschot. Een betalingsbewijs geldt als voorlopig reservatieformulier. In de maand augustus voor de verblijfsdatum ontvangt de groep de reservatie-overeenkomst. Deze is pas bindend na betaling van 25 % van de verblijfsprijs, met aftrek van het voorschot.
  - b. Als de reservatie gebeurt na 1 september, t.t.z. minder dan 10 maanden voor de verblijfsdatum, betaalt men 25 % van de verblijfsprijs.
  - c. Het saldo wordt in elk geval betaald:
    - ten laatste op 1 juni voor de verblijven die doorgaan in juli.
    - ten laatste op 1 juli voor de verblijven die doorgaan in augustus.Bij ontstentenis van deze betaling vervalt van rechtswege en zonder aanmaning de reservatie-overeenkomst. De betaling van 25 % blijft behouden als forfaitair bepaalde schadevergoeding. Voor boekingen vanaf 1 mei wordt de volledige verblijfsprijs betaald binnen de dertig dagen en in ieder geval vóór de begindatum van het verblijf.
8. De groep verklaart zich akkoord met de volgende **betalingswijze** voor **een verblijf buiten juli en augustus**:
  - a. Als de reservatie gebeurt vóór september, t.t.z. meer dan tien maanden voor de verblijfsdatum, betaalt men 150 EUR voorschot. Een betalingsbewijs geldt als voorlopig reservatieformulier. In de maand augustus voor de verblijfsdatum ontvangt de groep de reservatie-overeenkomst. Deze is pas bindend na de betaling van de 25%-factuur.
  - b. Als de reservatie meer dan 2 maanden maar minder dan 10 maanden voor de verblijfsdatum gebeurt, betaalt men 25 % van de verblijfsprijs. Het saldo wordt betaald op de datum vermeld op de reservatie-overeenkomst. Bij ontstentenis van deze betaling vervalt van rechtswege en zonder aanmaning de reservatie-overeenkomst. De betaling van 25 % blijft behouden als forfaitair bepaalde schadevergoeding.
  - c. Als de reservatie gebeurt binnen de twee maanden voor de verblijfsdatum, wordt de volledige verblijfsprijs per omgaande betaald.
9. Na volledige betaling krijgt de groep een **kennisgeving van volledige betaling**.
10. Het **maximum aantal personen** voor het verblijf toegelaten in het **huis en op de terreinen samen** zoals aangegeven op deze overeenkomst mag niet overschreden worden.
11. De groep dient zich te houden aan dag en uur van aankomst en vertrek zoals bepaald in de reservatie-overeenkomst. Het overschrijden van deze **reservatieperiode** zal aanleiding geven tot de bijkomende rekening van een extra etmaal.
12. Aan de huisverantwoordelijke wordt een **waarborgsom** betaald waarvan het bedrag bepaald is in de huisbrochure. Een eventuele schaderegeling gebeurt rechtstreeks tussen de groep en de huisverantwoordelijke. **De energie** en gebeurlijke andere kosten worden afgerekend met de huisverantwoordelijke tenzij anders beschreven staat in de reservatie-overeenkomst.
13. Bijzondere verblijfsvoorwaarden worden bepaald in het **huishoudelijk reglement**, dat bij deze overeenkomst is gevoegd.
14. **Annuleren** van een verblijf moet schriftelijk gebeuren. Wanneer de groep een **verblijf van minstens 7 dagen** annuleert dat moest doorgaan in juli of augustus, betaalt hij de dossierkosten + 25% van de verblijfskosten. De annulatiebrief dient ten laatste de laatste werkdag voor aanvang van het verblijf op het secretariaat te zijn, zoniet betaalt de groep 100 %. Wanneer de groep een verblijf een kortere periode in juli of augustus of tijdens de overige maanden annuleert, betaalt hij :
  - bij annulatie meer dan 3 maanden voor de begindatum, de dossierkosten + 25 % van de verblijfskosten.
  - bij annulatie van 3 tot 1 maand voor de begindatum, de dossierkosten + 50 % van de verblijfskosten.
  - bij annulatie van 1 maand tot 1 week voor de begindatum, de dossierkosten + 90 % van de verblijfskosten.
  - bij annulatie van minder dan 1 week voor de begindatum, de dossierkosten + 100 % van de verblijfskosten.
15. Voor geannuleerde verblijfsdagen die opgevuld worden door een andere groep, betaalt men alleen de dossierkosten. Een eventuele terugbetaling van de reeds gestorte voorschotten kan pas gebeuren nadat de oorspronkelijk geboekte periode voorbij is. Pas dan kan worden berekend hoeveel van de geboekte dagen opgevuld werden door een andere groep.
16. Een **boeking** kan door de groep worden **overgedragen** aan een andere groep. CJT Boekingcentrale dient hiervan op de hoogte te worden gebracht door een aangetekend schrijven door beide groepen ondertekend. Onderlinge overeenkomsten tussen beide groepen kunnen in geen geval tussenkomst van CJT Boekingcentrale verwachten
17. De ligging, de categorie of het comfort en de belangrijkste kenmerken van de gehuurde accommodatie wordt omschreven in de huisbrochure die aan het contract wordt toegevoegd. Een routebeschrijving is in de huisbrochure opgenomen.
18. Eventuele klachten of reacties kunnen genoteerd worden op het gastenboek van [www.jeugdverblijven.be](http://www.jeugdverblijven.be).
22. De leden en de leiding zullen zich verzekeren tegen de **wettelijke aansprakelijkheid** ten opzichte van derden en tegen lichamelijke letsels.
23. De gegevens die u in het kader van deze reservatie-overeenkomst meedeelt, worden opgeslagen in een gegevensbestand dat beheerd wordt door het Centrum voor Jeugdtoerisme vzw. Ze worden uitsluitend gebruikt om u verder te informeren over uw reservatie, om de huisverantwoordelijken te informeren over uw komst en om u verder te informeren over onze activiteiten. Ingevolge **de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer**, hebt u het recht inzage te vragen van deze gegevens evenals het recht om de verbetering ervan te vragen.
24. Voor **geschillen** zijn uitsluitend de rechtbanken van Gent bevoegd.